

DER INTERNE MITGLIEDERBEREICH GUIDELINES ZUR REGISTRIERUNG

Um den neuen internen Mitgliederbereich des itSMF Deutschland nutzen zu können, bedarf es zunächst einer neuen Registrierung. Die bisherigen Login's für den ehemaligen Mitgliederbereich sind nicht mehr aktuell. Hier eine kurze Erklärung der notwendigen Schritte:

1. BESUCHEN SIE DIE WEBSITE

Bitte rufen Sie die Seite mitglieder.itsmf.de auf.

2. REGISTRIEREN

Klicken Sie auf den Button **Registrieren**. Füllen Sie bitte das Formular zur Anmeldung aus und akzeptieren Sie die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sowie die „Datenschutzerklärung“.

3. E-MAIL ADRESSE BESTÄTIGEN

Bitte überprüfen Sie Ihr hinterlegtes **E-Mail-Postfach**. Dort finden Sie eine E-Mail von „Mitgliederbereich itSMF“. Schließen Sie die Registrierung durch einen Klick auf den **Link** ab. Bei Bedarf, kopieren Sie den Link in Ihren bevorzugten Browser.

4. REGISTRIERUNGSPROZESS ABGESCHLOSSEN

Ihr Browser zeigt Ihnen folgendes an: „**Erfolg! Ihr Konto wurde erfolgreich aktiviert.**“ Sie erhalten eine weitere E-Mail, die Ihnen Ihre abgeschlossene Registrierung bestätigt und über die nächsten Schritte aufklärt. Sie müssen nun nichts weiter tun!

5. FREISCHALTUNG

Wir prüfen nun Ihren **Mitgliedsstatus** und schalten Sie für den internen Mitgliederbereich frei. Ein notwendiger Schritt, um Ihnen und Ihren Daten die größtmögliche **Sicherheit** zu gewährleisten. Sobald die **Freischaltung** erfolgt ist, erhalten Sie eine letzte Bestätigungs E-Mail.

Der interne Mitgliederbereich des itSMF ist im Februar 2022 auf eine neue Plattform umgezogen. Registrierungen, die vor diesem Zeitpunkt durchgeführt wurden, müssen aus technischen und sicherheitsrelevanten Gründen wiederholt werden. Der neue Mitgliederbereich wird fortwährend ausgebaut und mit der neuen, im Aufbau befindlichen Homepage verknüpft. Mitglieder finden hier alle aktuellen News, das ITSM Magazin sowie eine Auswahl an besonderen Aktionen und Angeboten.

Wir freuen uns, dass Sie ein Teil unserer Community sind!

BRAUCHEN SIE HILFE?

Sollten Sie Probleme beim Registrierungs- oder Anmeldeprozess im internen Mitgliederbereich des itSMF haben, zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren. Wir setzen uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung!

Mitgliederbereich@itsmf.de